

## Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu platné od 1. 1. 2019

**Petra Stránská, se sídlem Fritzova 322/4, 589 01 Třešť, IČ:72526572**

doplňují informace k dokumentu Ceník služeb elektronických komunikací, Petra Stránská, IČ: 72526572.

Dále v podmínkách naleznete popisy služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 konkrétně str. 29, čl. 4 odstavec 1 d).

### 1. Služba přístupu k internetu v pevné síti – připojení do bezdrátové sítě

Jednotlivé tarify služby se liší svými rychlostmi. Pro jednotlivé tarify definujeme následující výklad rychlostí ve smyslu nařízení:

Výchozí rychlosti bezdrátové linky	Stahování (download) (Mbit/s)	Odesílání (upload) (Mbit/s)
Minimální	<b>30%</b> rychlosti dle tarifu v Ceníku	<b>30%</b> rychlosti dle tarifu v Ceníku
Průměrná	<b>70%</b> rychlosti dle tarifu v Ceníku	<b>70%</b> rychlosti dle tarifu v Ceníku
Maximální	<b>100%</b> rychlosti dle tarifu v Ceníku	<b>100%</b> rychlosti dle tarifu v Ceníku

Příklad aplikace těchto pravidel na konkrétní tarif:

Výchozí rychlosti u Tarifu 50Mbit/s	Stahování (download) 50 Mbit/s	Odesílání (upload) 50 Mbit/s
Minimální	<b>15</b>	<b>15</b>
Průměrná	<b>35</b>	<b>35</b>
Maximální	<b>50</b>	<b>50</b>

### 2. Způsob měření uvedených rychlostí

Výše uvedené rychlosti jsou uváděny na základě uživatelských dat IP paketů nebo uživatelských dat protokolu transportní (4.) vrstvy, nikoli na základě protokolu vyšší (7.) vrstvy.

### 3. Vysvětlení rozdílů v udávaných rychlostech

- Ve skutečnosti průměrná rychlost závisí především na vytíženosti přístupového bodu, na který je každý jednotlivý účastník v danou chvíli připojen.
- Při minimálním zatížení přístupového bodu se účastník reálně dostane až k 100 % rychlosti svého tarifu.

- c) Při vzrůstajícím zatížení přístupového bodu se může účastníkovi rychlost postupně snižovat až na minimální rychlost, tedy až na 30% rychlosti svého tarifu.
- d) Způsob snižování a zvyšování rychlosti je nazýván AGREGACE neboli overbooking, což je poměr vyjadřující omezení při využívání přenosové kapacity pro každého účastníka. Rychlost služby může v závislosti na provozu poklesnout např. až na 1/4 u linky s agregací 1:4. Tedy např. rychlost 50 Mbit může při agregaci 1:4 klesnout až na 15 Mbit. Přiřazení účastníků, kteří spolu sdílí celkovou přenosovou kapacitu, do agregačních skupin provádí Poskytovatel dle potřeb své sítě. Při plném zatížení společné agregované kapacity může Poskytovatel zpomalit přenos některých (zejména multimediálních a P2P) protokolů a upřednostnit přenos jiných protokolů (např. VoIP).
- e) Agregace je uvedena v ceníku.

#### 4. Faktory ovlivňující parametry služby

- a) Využívání obsahu, aplikací a dalších služeb. Na výslednou kvalitu služby přístupu k internetu (rychlost či jiné parametry kvality služby, jako např. latence) může mít praktický dopad zejména využívání obsahu, aplikací a dalších služeb.
- b) Měření rychlosti na vyšší (7.) aplikační vrstvě

Při měření rychlosti a dalších parametrů služby na vyšší (7.) aplikační vrstvě (typicky pomocí webového měřiče rychlosti), nemusí účastník naměřit prezentované hodnoty díky mnoha faktorům, které mohou, někdy i zásadně, ovlivnit kvalitu služby, jako jsou např.:

- hw a sw vybavení a zařízení, které účastník používá
- spotřebovaná režie samotného zařízení na měření
- spuštěné aplikace během měření, které využívají internetové připojení, případně vytěžují systémové prostředky zařízení
- zatížená domácí síť dalšími připojenými zařízeními
- použití nevhodného internetového měřiče (výsledná naměřená rychlost se může při použití různých internetových měřičů ve stejném čase velmi lišit)
- měření rychlosti na zařízení účastníka, které je připojeno k síti poskytovatele služby pomocí domácí Wi-Fi sítě (zde pak může být výsledná hodnota rovna maximální propustnosti domácí Wi-Fi sítě a nemůže tak nikdy být použita jako hodnotící parametr kvality služby poskytovatele)
- aktivní prvky domácí sítě mohou ovlivnit výslednou kvalitu služby (při použití různých routerů/Wi-Fi routerů může být výsledná kvalita služby rozdílná)
- nastavení/konfigurace domácí sítě může velmi ovlivnit výslednou kvalitu služby (při nevhodném nastavení/konfiguraci aktivních prvků domácí sítě může být výsledná kvalita služby rozdílná)

#### 5. Datové limity, omezení

- a) Všechny tarify služby přístupu k internetu jsou datově neomezené a není na ně aplikováno FUP (Fair Use Policy), je tedy možné stáhnout i odeslat jakékoliv množství dat, aniž by to mělo vliv na cenu služby či změnu rychlosti služby.
- b) Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě.